

「オンライン調停

敷金トラブルをウェブ

7月にオーナーと入居者向けに提供を始めたサービス「ハウスコムスマートシステム」の中で、オーナーは無料で弁護士や司法書士にチャットで相談できる。システム内でマッチングした判定人から判定を受ける。オーナーや入居者は、個別に判定実施契約を有償で締結する必要がある。



この仕組みは、オンラインチャットで▶ハウスコム大森店

(東京都品川区)が運用する「Teuchi(テウチ)」の仕組みを利用している。業界内で敷金返還トラ

「トリプル・エー」が物件を自動提案

アプリが物件を自動提案

ソフトウエア開発のトリプル・エー(エー)は、不動産賃貸マッチングアプリ「review(レビュー)」を1日にリリースした。従来の賃貸ポータルサイトと異なり、不動産会社とユーザーのマッチング形式で、部屋探しユーザーへ、不動産会社がアプローチする。

アプリがユーザーの希望に合った物件を抽出し、初回は自動で物件を提案。ユーザーが登録すると、エリア内の全不動産会社のシステムに通知が届く。通知を受けて不動産会社の担当者がチャットで応答することで初めてマッチングが可能となり、やり取りを開始する。各不動産会社が早いもの順でユーザーを獲得する仕組みとなっている。

不動産会社と「review」内の物件データは直結しており、マッチング後はユーザーとチャットする専用システムを使用できる。ユーザーの希望条件やお気に入り物件は管理画面で共有され、チャットに物件IDを貼りつけるだけでユーザーへの物件提案も可能だ。不動産会社は自社ホームページ(HP)内に「review機能」を設置できる。HPからアクセスしたユーザーは、HPの不動産会社に直接マッチングされる。

「完全来店不要」の部屋探しサービス

移動店舗車が自宅までお迎え

Good不動産

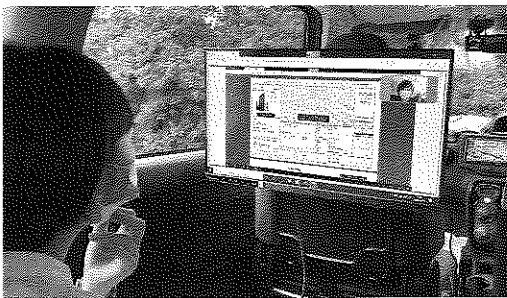
Good不動産(福岡市)は部屋探しから契約、鍵渡しまで来店不要で完結できる「オンラインでお部屋さがし」を8月17日にスタートした。

目玉となるのが「移動店舗サービス」だ。顧客の自宅や最寄り駅などに社員が専用車両で迎えに行き、車内に設置されたオンラインシステムを通じて、店舗内の社員が接客に当たる。気に入った部

屋があればそのまま内見に行き、最後は希望の場所まで送るといふもの。コロナ禍にあって感染リスクを抑えるとともに、顧客は部屋探しの時間を大幅に短縮。ウェブで入居申し込みをし、IT重説と組み合わせることで契約まで非対面で完結できる。契約書類は郵送でやり取りし、鍵渡しも郵送対応する。

ドライバーを務めるのは1年目の社員で、実際は1年目の社員で、実際の物件の案内人も兼ねる。車内でのオンライン接客には実店舗のベテランスタッフが当たる。「対面と違って、リモートで接客するのはオンラインでつながっているときのみに。経験豊富なスタッフが事務所において1人で一度に複数件対応することが可能で、今後は業務効率化も図れる」と担当者らは期待を寄せる。

福岡市近郊で、希望物件がある程度決まっているといふ顧客など4、5件の利用があった。中には「セルブ賃貸」



4社内のオンラインシステムで店舗と同等のサービス提供

以前から行っていたパソコンやスマートフォン、タブレットを用いた「WEB接客」や「VR内覧」のほか、内見希望の部屋の鍵を店舗まで受け取りに来て、スタッフの同行なしで内見できる「セルブ賃貸」

も今後本格化させる。同社管理物件の半数が対象となり、10月までにウェブ上の物件情報に「セルブ賃貸」可の表示を入れる予定だ。

JID財団

学びたい気持ちを応援します。

真面目な若者への奨学・援助を通して
わが国の成長・発展へ貢献したい

<https://jid-foundation.com>

JID財団

検索



誰もが自立し、安心してできる未来を。

強力企業や個人ボランティアの協賛と連携し、
皆様の「やる気」の実現に向け全力でバックアップします。

<https://sos-foundation.or.jp>

特定非営利活動法人 SOS

検索

