

業務支援システムにRPA技術を提供

AMBITION Good不動産と連携



AMBITION
(東京都渋谷区)
清水剛社長(47)

AMBITION(アンビション・東京都渋谷区)は、総合不動産業のGood不動産(福岡市)に、同社が提供する不動産管理会社向けの入居募集支援システム『GoWeb!』を導入に伴う基幹システム連携において、RPAを利用した業務支援を行う。

「GoWeb!」はGood不動産が他社管理会社に提供するシステムで、入居募集を管理できると。仲介会社がシステム上で空室状況の確認、内見予約、入居申込書や契約書のダウンロードが可能。これまでFAXや電話で行っていたやりとりを簡素化することで、業務効率化が図れる。さらに入居申し込みを電子化し、システム上で家賃債務会社と共有するペーパーレスが実現している。

AMBITIONは2018年秋に『GoWeb!』をアレンジし募集支援システムとして利用。今回の業務支援では、基幹システムとの連携に同社が培ったRPAやIT技術を提供する。導入時の物件情報の登録や、

「GoWeb!」を通じて入居申し込みが入った場合に情報を自動で反映させる仕組みだ。

AMBITIONでは、顧客満足度の向上を目的とした不動産SPA事業を展開し、人工知能を取り入れた自動接客システムや、RPA技術を活用した業務効率改善・働き方改革を推進している。

同社の清水剛社長は「RPAによって新システム導入のハードルを下げ基幹システムと連携した業務効率を実現できる。労働集約型業務からの脱却を支援したい」と語る。