

# オンライン

## お部屋さがし

コロナウイルスの影響で外出自粛を余儀なくされている方向けの新サービス

 セルフ賃貸

 WEB接客  
VR接客

 移動店舗  
サービス

オンライン  
お部屋探し  
契約までの流れ

- WEB接客
- 移動店舗サービス
- セルフ賃貸

WEB申込

IT重説

契約書類の  
郵送

# セルフ賃貸

スタッフの同行なしでお客様のみでご内覧いただきます。

Good不動産管理物件が対象。

そのまま弊社管理物件をお申込みいただければ仲介手数料無料です！

Good不動産の物件が気になっている方、初期費用を抑えたい方におすすめです。



## 1 受付

Good不動産管理物件をお問い合わせいただいたお客様・セルフ賃貸ご希望のお客様へご案内させていただきます。

日時をご指定下さい。

すぐご利用希望の場合も可能な限り対応いたします！

※受付と本人確認書類のご提示が必要になります。

## 2 来店し鍵を受け取る

内件希望のお部屋の鍵を店舗まで受け取りに来ていただきます。

## 3 ご自身のみで内見へ

スタッフの同行なしでお客様のみで内見に行きたいいただきます。

そのままお部屋をお申込する場合は仲介手数料無料です！

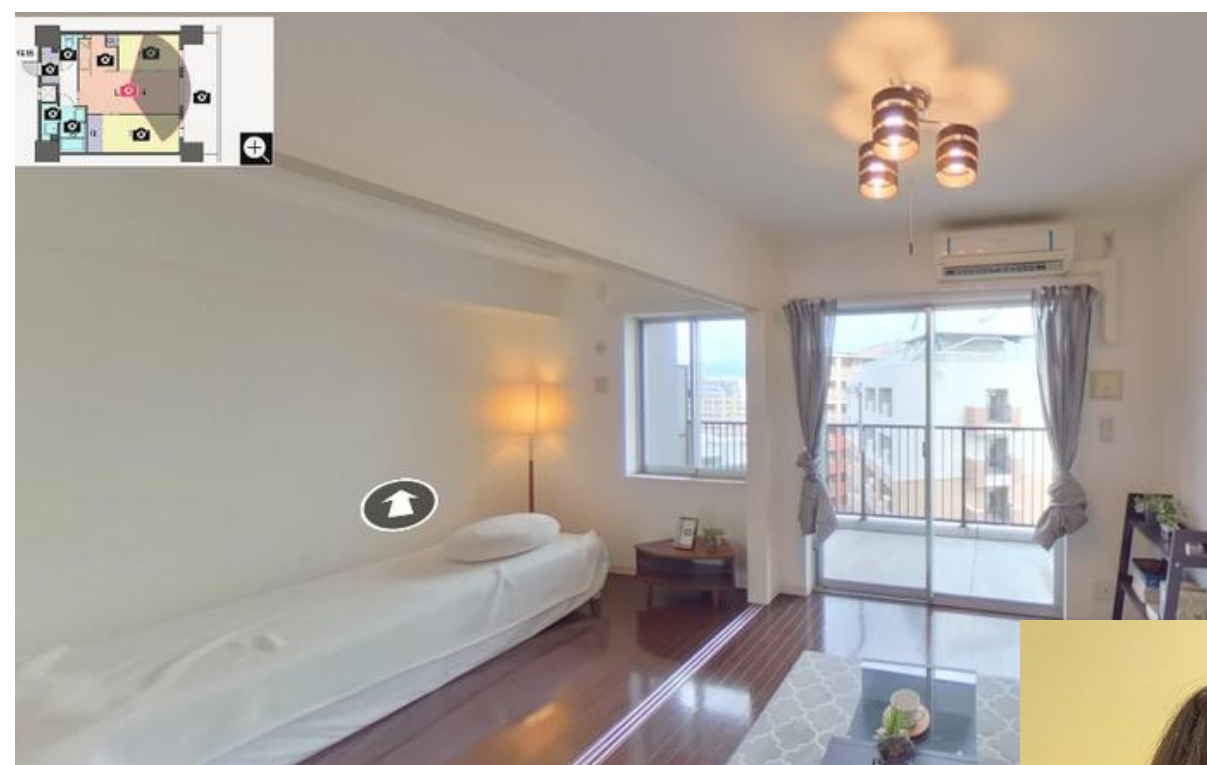
# WEB接客・VR接客

来店不要。

パソコンやスマホ・タブレットを使って一緒にお部屋探しをします！

気に入ったお部屋はVR内見も可能です！

急な転勤などで実際に内見をすることができない方におすすめです。



## 1 受付

WEB接客ご希望の日時をご指定下さい。

急なご予約も可能な限り対応いたします。

## 2 WEB接客

ご指定の時間になりましたら弊社ビデオ会議ツールを使ってお部屋探しスタートです！

専用のアプリは不要です。スマホ・タブレット・パソコンとネット環境があればご利用いただけます。

画面越しにスタッフがご条件をお伺いし、お客様にぴったりのお部屋をご紹介します。

気に入ったお部屋はVRで内見可能です！（一部対象外物件もございます。）

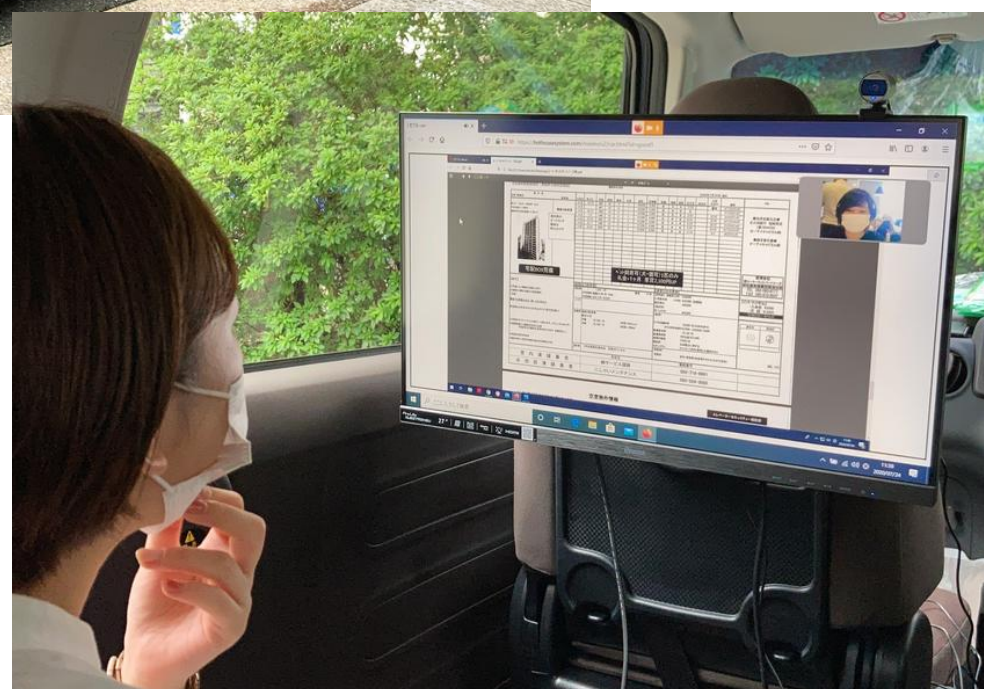
WEB接客ツール：ヘヤミル・スペースリー

# 移動店舗サービス

来店不要！

車内でお部屋探し&そのまま内覧へ！

短時間でお部屋探しをしたい方におすすめです。



## 1 受付・ヒアリング

事前にお部屋探しの条件ヒアリング、待合せ場所・時間の調整をさせていただきます。

## 2 待合せ場所へ

ご自宅、もしくはは主要な駅へお迎え可能です。

## 3 車の中でお部屋探し

車内に設置されたモニターを通してスタッフと対面いただきます。

事前にヒアリングした条件をもとにお部屋をご紹介させていただきます。

## 4 内見

気に入ったお部屋の内見へ！

ドライバーがお部屋までご案内いたします。

内見後はご指定の場所までお送りいたします。

# 申込から鍵の受け取りも来店不要！

## WEB申込



申込手続きはWEBシステムで。  
必要な内容をスマホやパソコンからご入力いただきます。

## IT重説



契約締結に必須の「重要事項説明」をオンラインで受けることができます。

※重要事項説明とは  
宅地建物の取引において、宅地建物取引業者が売買契約や賃貸借契約の成立前に宅地建物取引士をして取引当事者に対して、契約上重要な事項を説明することです。これまで対面での説明が義務付けられていましたが、2017年10月より賃貸契約に限りビデオ通話等のITを活用して説明することも可能になりました。

## 契約書類の郵送



契約書類のご記入・ご捺印等のやり取りは郵送で行います。

## 鍵のお渡し



鍵のお渡しは郵送対応も可能です。  
(ご希望の場合は一定の条件があります。)